



**การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับ
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ของสถานีตำรวจภูธรปากพนัง**

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในฐานะ สถานีตำรวจภูธรปากพนัง เป็นหน่วยงานในสังกัด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการกิจในการบริการประชาชน ในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไก การมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบ การบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรปากพนัง ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยมี คำสั่ง สถานีตำรวจภูธรปากพนัง ที่ ๘๙/๒๕๖๙ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุความมุ่งหวังที่ให้หน่วยงานมีการยกระดับพัฒนาด้านคุณธรรม และความ โปร่งใส เกิดกลไกการมีส่วนร่วม และป้องกันการทุจริตในเชิงพื้นที่

พันตำรวจเอก ประภาส ศรีสังข์จร ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรปากพนัง ได้มีการประชุม เมื่อวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๙ เพื่อแจ้งให้ข้าราชการตำรวจทราบคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ สถานีตำรวจภูธรปากพนัง ได้ ๙๖.๒๔ คะแนน ผ่านเกณฑ์ ระดับ ดี การประเมินของ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ สำนักงาน ป.ป.ช. เปิดระบบให้ดำเนินการ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๙ แบ่งเกณฑ์การประมวลผล ออกเป็น ๓ แบบวัด (๑๐ ตัวชี้วัด) ดังนี้

๑. แบบวัด IIT (Internal Integrity & Transparency Assessment) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงานที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจ (ไม่น้อยกว่า ๑ ปี) โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง และเก็บข้อมูลจำนวน ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ คน/สถานีตำรวจ แบ่งสัดส่วนทุกสายงาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ ระยะเวลา ดำเนินการ ตั้งแต่ ๑ เมษายน – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๒. แบบวัด EIT (External Integrity & Transparency Assessment) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก สถานีตำรวจระดับใหญ่ กำหนดกลุ่มตัวอย่าง และเก็บข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ไม่น้อยกว่า ๓๐๐ คน/ สถานีตำรวจ (ระยะเวลาดำเนินการ ตั้งแต่ ๑ เมษายน – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙) โดยแบ่งสัดส่วน ดังนี้

- (๑) งานอำนวยการ/ธุรการ ไม่น้อยกว่า ๑๕ คน
- (๒) งานป้องกันปราบปราม ไม่น้อยกว่า ๑๒๐ คน
- (๓) งานจราจร ไม่น้อยกว่า ๖๐ คน
- (๔) งานสืบสวนและงานสอบสวน ไม่น้อยกว่า ๑๐๕ คน

๓. แบบวัด OIT (Open Data Integrity & Transparency Assessment) การเผยแพร่ข้อมูลหน่วย ผ่านเว็บไซต์ ซึ่งเป็นข้อมูลที่สะท้อนถึงความรับผิดชอบและความโปร่งใสของ สภ. ให้ผู้รับบริการทั้งภาคประชาชน ภาคเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐสามารถค้นหาและเข้าถึงข้อมูลที่มีคุณภาพของ สภ. ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ มีทั้งหมด ๑๘ หัวข้อหลัก กำหนดระยะเวลาในการเชื่อมโยง URL เว็บไซต์ของหน่วย ลงในระบบ ITAP ภายในวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙



ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุง
และพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



วันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ.ประภาส ศรีสังข์จร ผกก.สภ.ปากพนัง พร้อมด้วย รอง ผกก. และ สว. (หัวหน้าสายงานทุกงาน) ร่วมกันวิเคราะห์วิเคราะห์กรอบการประเมิน ITA ประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุง และพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ผลการประเมิน สก.ปากพนัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘



คะแนนเฉลี่ยตามค่าน้ำหนัก

คะแนน IIT (30%)

26.90

คะแนน EIT (30%)

29.34

คะแนน OIT (40%)

40.00

คะแนนเฉลี่ย(เต็ม 100%)

คะแนน IIT

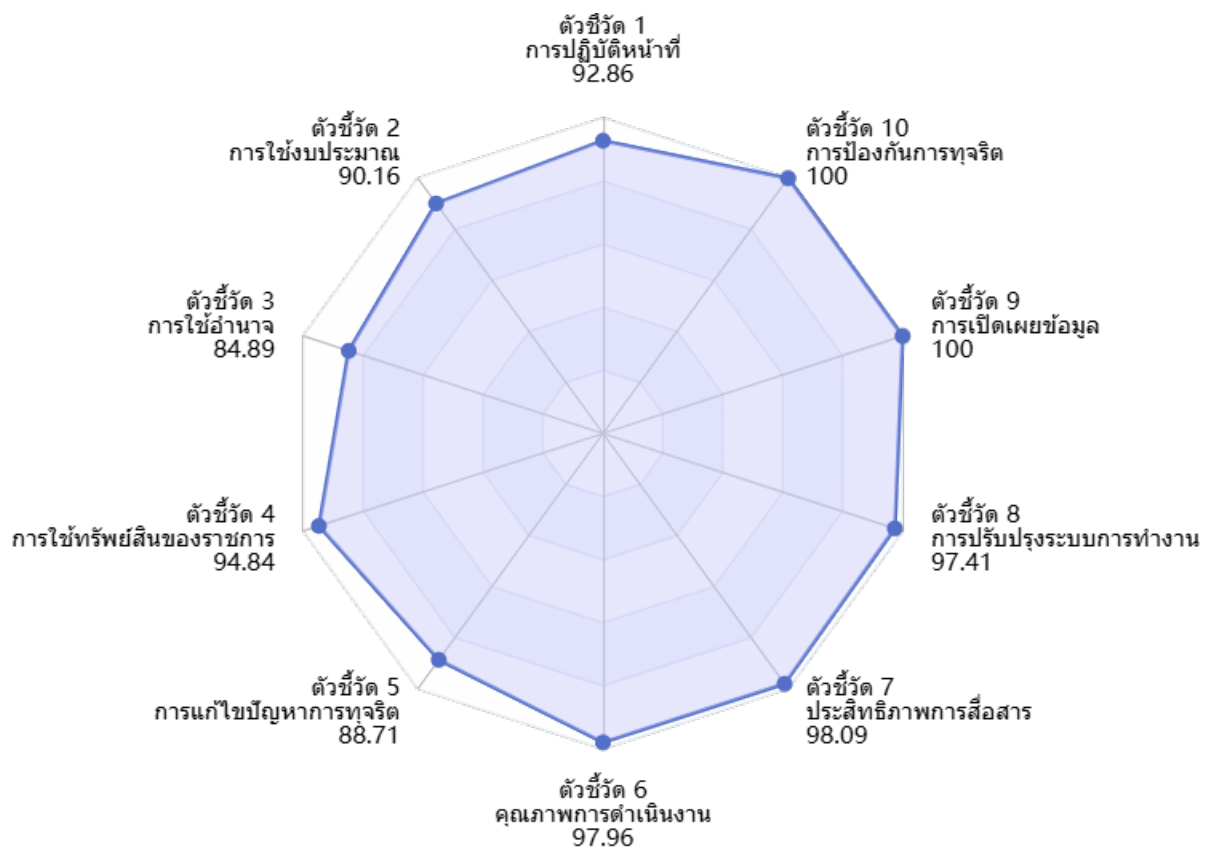
89.67

คะแนน EIT

97.80

คะแนน OIT

100.00



สถิติผลคะแนนการประเมินของ สก.ปากพนัง จากปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ แบ่งแยกตามตัวชี้วัด ๑๐ ตัวชี้วัด พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับ การพัฒนาโดยเร่งด่วน ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ผลคะแนนการประเมิน ๘๔.๘๙ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดที่ ๓ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของข้าราชการตำรวจภายในหน่วยต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจอื่นในหน่วยของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผู้บังคับบัญชา ในการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ การมอบหมายการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม รวมถึงการประเมินผลเพื่อใช้ในการเลื่อนขั้นเงินเดือน

จากผลคะแนนที่ปรากฏ สะท้อนให้เห็นว่า ข้าราชการตำรวจในหน่วยขาดความเชื่อมั่นในตัวของผู้บังคับบัญชา สิ่งที่ต้องปรับปรุงและยกระดับ คือ ผู้บังคับบัญชาทุกสายงาน รวมถึงหัวหน้าสถานี ต้องตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของตน ใช้อำนาจในทางที่ชอบด้วยกฎหมาย วางแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีกติกาสื่อหรือหลักเกณฑ์การพิจารณาความดีความชอบ การเลื่อนขั้นเงินเดือน สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาว่าจะได้รับการปฏิบัติหรือพิจารณาความชอบอย่างเท่าเทียมในกฎกติกาเดียวกัน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ผลคะแนนการประเมิน ๘๘.๗๑ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดที่ ๕ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของข้าราชการตำรวจภายในหน่วยต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจอื่นในหน่วยของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของหัวหน้าสถานีในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต รวมไปถึงการมีมาตรการป้องกันการทุจริตและแนวทางการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

เหตุที่มาของผลคะแนนที่ปรากฏ คาดว่ามาจากประเด็นเดียวกับ ตัวชี้วัดที่ ๓ คือ ข้าราชการตำรวจขาดความเชื่อมั่นในตัวหัวหน้าสถานี จากสถิติ ๓ ปีย้อนหลัง (ปี ๒๕๖๖ – ๒๕๖๘) สก.ปากพนัง ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือรับสินบนในการปฏิบัติหน้าที่ แต่อย่างใด สิ่งที่ต้องปรับปรุงและยกระดับ คือ ต้องมีมาตรการป้องกันการทุจริตและแนวทางการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ให้ข้าราชการตำรวจเชื่อมั่นว่าหากพบเห็นเรื่องการทุจริต สามารถร้องเรียนและมีการดำเนินการตามมาตรการอย่างเป็นขั้นตอน โปร่งใส และยุติธรรม

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ระยะดำเนินการ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน			
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๑.มีการบังคับใช้กฎหมายอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ๒.การอำนวยความสะดวกในการให้บริการและการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ๓.การไม่รับแจ้งเหตุ และการไม่รับแจ้งความ ๔.การปฏิบัติต่อผู้ต้องหาอย่างเหมาะสม ๕.การสืบสวน สอบสวน การดำเนินคดี มีความเป็นธรรมเป็นไปตามกฎหมายปราศจากผลประโยชน์ทับซ้อน ๖.มีการประพฤติตนเป็นผู้กระทำผิดกฎหมายเสียเอง เช่นการค้ายาเสพติด การจัดการพนัน	รอง ผกก.ป., รอง ผกก. (สอบสวน), รอง ผกก.สส.	๖ เดือน (๓๐ ก.ย.๖๙)
๒.การใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑.งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรและแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน การจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหา พัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และ ปราศจากการเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง ๒.การเบิกจ่ายเท็จ	รอง ผกก.ป., สว.อก.	๖ เดือน (๓๐ ก.ย.๖๙)
๓.การใช้อำนาจ	๑.การไม่เลือกปฏิบัติ มีความเป็นธรรม ๒.ใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่ในเชิงลบเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน ๓.การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาตาม สายงาน หรือข้ามสายงานในการสั่งการให้ทำธุรกรรมส่วนตัวและสั่งการให้ทำในสิ่งที่ผิดระเบียบหรือกฎหมาย ๔.ระบบการบริหารกำลังพลของหน่วยงานที่มีการประเมินผลบุคลากรและการให้คุณให้โทษที่ชัดเจน ซึ่งนำไปสู่การปฏิบัติได้จริงและเป็นที่ยอมรับของบุคลากร และมีการเสนอ เลื่อนขั้นเงินเดือนหรือ ค่าตอบแทนด้วยความชอบธรรมโดยปราศจากการเอื้อประโยชน์ ให้กลุ่มหรือพวกพ้องได้รับประโยชน์หรือ ความดีความชอบเป็นพิเศษ	หัวหน้าสถานี และ ผู้บังคับบัญชา ทุกสายงาน	๒ ระยะ ดำเนินการ ๓ เดือน (๓๑ ก.ค.๖๙) และ ๖ เดือน (๓๐ ก.ย.๖๙)

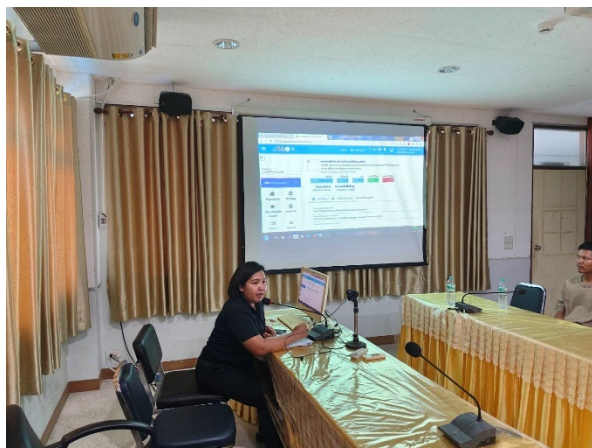
ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ระยะดำเนินการ
๔.การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	๑.ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในสถานี ตำรวจ มีการนำรถหรือทรัพย์สินที่เป็นของ ราชการหรือของ กลางในคดีไปใช้เพื่อประโยชน์ ของตนเองหรือพวกพ้อง ๒.การวางระบบของสถานีตำรวจในการจัดเก็บ รักษาเงินหรือทรัพย์สินของกลาง ในคดีเพื่อ ป้องกัน ไม่ให้ถูกสับเปลี่ยนหรือการไม่นำเข้า ระบบ ๓.การจัดเก็บทรัพย์สินหรือสิ่งของที่ได้จาก การ รับบริจาค รวมถึงการขออนุญาตอย่างถูกต้อง ในกรณีที่ ต้องมีการขอยืมหรือเบิกจ่าย ทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ปฏิบัติงาน	รอง ผกก.ป. สว.อก.	๖ เดือน (๓๐ ก.ย.๖๙)
๕.การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต	๑.การเป็นตัวอย่างที่ดีของหัวหน้าสถานีตำรวจ ในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มี คุณธรรม มี ความโปร่งใส ไม่ลุแก่อำนาจ การ ดำเนินการทางวินัยและคดีความตามกฎหมาย ของผู้บังคับบัญชาตาม สายงานกับเจ้าหน้าที่ที่ มีการใช้อำนาจในทางที่ผิด การมีนโยบาย กฎ ระเบียบ และหัวหน้าสถานีให้ ความสำคัญใน การป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต ๒.มีนโยบาย และมาตรการป้องกันการทุจริต และแนวทางการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	ผู้บังคับบัญชา ทุกสายงาน	๒ ระยะ ดำเนินการ ๓ เดือน (๓๑ ก.ค.๖๙) และ ๖ เดือน (๓๐ ก.ย.๖๙)
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก			
๖.ความสุจริตในการ ดำเนินงาน	๑.การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติ ที่ ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลา ที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่ เลือก ปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจ ง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมี การอำนวยความสะดวก ในการติดตาม งาน หรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ ๒.ประสบการณ์ด้านการถูกเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานที่ติดต่อร้องขอเงิน ของขวัญ ของ	ผู้บังคับบัญชา ทุกสายงาน	๖ เดือน (๓๐ ก.ย.๖๙)

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ระยะดำเนินการ
๖.ความสุจริตในการ ดำเนินงาน (ต่อ)	รางวัล วัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน หรือประโยชน์ อื่นๆ ที่สามารถคำนวณเป็นเงินได้ เพื่อ อำนวย ความสะดวก หรือแลกเปลี่ยนกับการไม่ถูก ดำเนินคดี รวมถึงประสบการณ์ด้านการ ถูก เจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจที่ติดต่อ กลั่น แกล้งโดยสร้างพยานหลักฐานเท็จ ประวิง เวลา ในการทำคดี ทำร้ายร่างกายหรือข่มขู่ให้ หวาดกลัว และเอื้อประโยชน์ให้แก่ นักการเมือง หรือผู้มีอิทธิพลจนทำให้เกิดความไม่เป็นธรรม ในการดำเนินคดีและการมี พฤติการณ์เป็นคน กลางเสียเองหรือใช้ผู้อื่นเรียกรับเงินหรือ ผลประโยชน์ในการไต่ถาม หรือเรียกร้อง ค่าเสียหายจากผู้กระทำผิดเพื่อช่วยเหลือทาง คดี	ผู้บังคับบัญชา ทุกสายงาน	๖ เดือน (๓๐ ก.ย.๖๙)
๗.ความเสี่ยงในการ ติดต่อหรือรับบริการ	๑.ในการมารับบริการมีโอกาสถูกเรียกรับสินบน หรือเจอการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ๒.หากมีเส้นสายหรือรู้จักเป็นการส่วนตัวจะทำให้ การติดต่อสะดวกขึ้น ๓.กลัวว่าเจ้าหน้าที่ไม่มีความซื่อสัตย์สุจริต ไม่ กล้ามาติดต่อรับบริการ	ผู้บังคับบัญชา ทุกสายงาน	๖ เดือน (๓๐ ก.ย.๖๙)
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ			
๘.การเปิดเผยข้อมูล	๑.การเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของ สถานี ตำรวจให้สาธารณชนได้รับทราบ ๒.การเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึง ความโปร่งใสในการบริหารงาน และการ ดำเนินงานของสถานีตำรวจ	รอง ผกก.ป. สว.อก.	๓ เดือน (๓๑ ก.ค.๖๙)
๙.การป้องกันการ ทุจริต	๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน นโยบาย ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด การมีส่วน ร่วมของหัวหน้าหน่วย การป้องกันและลด โอกาสการรับสินบน ๒. มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วย	หัวหน้าสถานี และ ผู้บังคับบัญชา ทุกสายงาน	๓ เดือน (๓๑ ก.ค.๖๙)

การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล
การประชุมการมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
กิจกรรม การประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	- มีการแต่งตั้งคณะทำงานคณะทำงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) - มีการประชุมขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง กำชับการปฏิบัติเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้ดำเนินการตามกรอบเงื่อนไข และระยะเวลาที่กำหนด

ประชุมขับเคลื่อนและติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการจัดทำข้อมูล ITA (OIT)



วันที่ ๒๔ มิ.ย.๖๙ เวลา ๑๕.๐๐ น. พ.ต.อ.ขจิตร คงปราบ รอง ผบก.ฯ รรท.ผกก.สภ.ปากพนัง ร่วมกับหัวหน้างานและเจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงาน ร่วมประชุมติดตามความคืบหน้าและขับเคลื่อนการดำเนินงาน ITA การจัดทำข้อมูลสาธารณะ (OIT) ณ ห้อง ศปก.สภ.ปากพนัง

สรุปข้อสั่งการประชุมขับเคลื่อนจัดการทำข้อมูลสาธารณะ (OIT)

วันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๔ เวลา ๑๕.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ศปก.สภ.ปากพนัง

ประธาน : พ.ต.อ.ชจิตร คงปราบ รอง ผบก.ภ.จว.นครศรีธรรมราช รรท.ผกก.สภ.ปากพนัง

ผู้เข้าร่วมประชุม : หัวหน้างานและเจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงาน

ผู้สั่งการ	ข้อสั่งการ	ผู้รับผิดชอบ
พ.ต.อ.ชจิตร คงปราบ	กำกับติดตามการจัดทำข้อมูล OIT	
	0๑ ข้อมูลผู้บริหาร ให้ประธานเจ้าหน้าที่ ภ.จว.นศ. หรือ หรือสอบถาม เจ้าหน้าที่ ป.ป.ช. ที่อยู่ในกลุ่มไลน์ ITA ภ.๘ ว่าต้องเปลี่ยน ป้ายข้อมูลผู้บริหารหรือไม่ กรณีที่ ทน.สภ.มีคำสั่งไปช่วย ศปก.ภ.จว. โดยขาดจากปฏิบัติหน้า ไม่มีกำหนด	ร.ต.อ.หญิง กาญจน์กนก वादอักษร
	0๒ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ให้ลงข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน	ร.ต.อ.หญิง กาญจน์กนกฯ
	0๓ ผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน ทุกงานยังไม่มีผลการดำเนินการ จึงเร่งรัดทำข้อมูลรายเดือน ทยอยส่งให้ ร.ต.อ.หญิง กาญจน์กนกฯ รวบรวมลงเว็บไซต์	เจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงาน
	0๔ คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ ใช้ตามคู่มือของ ตร. ข้อมูลเหมือนกับปีงบประมาณ ๒๕๖๔	- ร.ต.อ.หญิง กาญจน์กนกฯ
	0๕ คู่มือการให้บริการประชาชน ตรวจสอบตามไกด์ไลน์ของ ป.ป.ช. ว่ามีการเปลี่ยนแปลง หรือไม่ และเจ้าหน้าที่ธุรการทุกงาน ให้ตรวจสอบงานที่ ให้บริการประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบ แล้วจัดทำเป็น คู่มือเพิ่มได้	- ร.ต.อ.หญิง กาญจน์กนกฯ - เจ้าหน้าที่ธุรการทุกสาย งาน
	0๖ E-Service ส่วนที่ต้องเพิ่มเติม คือ แสดงช่องทางการเข้าถึง แอปพลิเคชัน Police Care และระบบติดตาม ความคืบหน้าทางคดี ผ่านแอปพลิเคชัน ทางรัฐ	- ร.ต.อ.หญิง กาญจน์กนกฯ
	0๗ สถิติผลการดำเนินงาน ลงข้อมูลสถิติคดีอาญา สถิติตั้งจุดตรวจ และสถิติแจ้งความ คืบหน้าของคดี ครบถ้วนถึงเดือน พ.ค.๖๔	- ร.ต.อ.นิรัตน์ สุขแจ่ม - จ.ส.ต.เสวตฉัตร ศิริรัตน์ - ส.ต.ต.ปัญญพัฒน์ สมมั่ง

ผู้สั่งการ	ข้อสั่งการ	ผู้รับผิดชอบ
พ.ต.อ.ชจิตร คงปราบ	๐๘ ข้อมูลคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจในเดือนที่ไม่ผลการปฏิบัติ ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบอีกครั้ง และให้ระบุว่า “ไม่มีผลการดำเนินงาน” ตามคู่มือ	- ร.ต.อ.หญิง กาญจน์กนกฯ - ด.ต.สุกมล จำเป็ย
	๐๙ ข้อมูลเงินกองทุนเพื่อการสืบสวน สอบสวน การป้องกันและปราบปราม การกระทำความผิดทางอาญา ลงข้อมูลของไตรมาส ๑ (ม.ค. - มี.ค.๖๙) แล้ว ให้ลงของไตรมาส ๒ เพิ่มเติม เพราะได้ทำการเบิกจ่ายครบถ้วนแล้ว	ร.ต.อ.หญิง จิตตารีย์ คำศรี
	๐๑๐ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการรายงานผล ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ร.ต.ต.หญิง วิลาวัลย์ อุปลา
	๐๑๑ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน ตรวจสอบหัวข้อในตารางให้ครบถ้วนตามที่คู่มือกำหนด	-ร.ต.อ.หญิง จิตตารีย์ คำศรี -ร.ต.ท.อธิป จันทร์สุข
	๐๑๒ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนากำลังพล ใช้ข้อมูลของปี ๒๕๖๘ ระเบียบยังคงเดิม	ร.ต.อ.หญิง กาญจน์กนกฯ
	๐๑๓ ช่องทางการแจ้งร้องเรียนการทุจริต และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต ลงข้อมูล ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ เรียบร้อยแล้ว ไม่มีข้าราชการตำรวจในสังกัดถูกร้องเรียนเรื่องการทุจริต	ร.ต.อ.หญิง กาญจน์กนกฯ
	๐๑๔ ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และ อินโฟกราฟิก ยังเป็น พ.ต.อ.ประกาศ ศรีสังข์ร ต้องแก้ไขหรือไม่ ประสานเจ้าหน้าที่ ITA	ร.ต.อ.หญิง กาญจน์กนกฯ
	๐๑๕ การประเมินความเสี่ยงการทุจริต นำแผนการจัดการความเสี่ยงฯ ของปี ๒๕๖๘ มาปรับใช้ เนื่องจากแผนเดิมมีผลสัมฤทธิ์ที่ดี	ร.ต.อ.หญิง กาญจน์กนกฯ

ผู้สั่งการ	ข้อสั่งการ	ผู้รับผิดชอบ
	๐๑๖ การรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต ยังไม่มีข้อมูลลงเว็บไซต์ เร่งรัดการดำเนินการจัดทำข้อมูลตรวจสอบข้อมูลให้สอดคล้องกับข้อ ๐๑๕ แต่ละงานให้ส่งภาพกิจกรรมที่ดำเนินการตามแผน ให้ ร.ต.อ.หญิง กาญจน์กนกฯ ประกอบในรายงาน	-ร.ต.อ.หญิง กาญจน์กนกฯ -เจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงาน
พ.ต.อ.ขจิตร์ คงปราบ	๐๑๗ มาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ยังไม่มีข้อมูลลงเว็บไซต์ เร่งรัดการดำเนินการจัดทำข้อมูล	ร.ต.อ.หญิง กาญจน์กนกฯ
	๐๑๘ การรายงานผลการดำเนินการ ตามมาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ยังไม่มีข้อมูลลงเว็บไซต์ เร่งรัดการดำเนินการจัดทำข้อมูล	ร.ต.อ.หญิง กาญจน์กนกฯ
	ภ.จว.นครศรีธรรมราช เร่งรัดให้ครบทั้ง ๑๘ ข้อ ภายในวันที่ ๒๖ มิ.ย.๖๙ และจะตรวจสอบผลดำเนินการของแต่ละ สภ. แจ้งผลรอบแรก ๓ ก.ค.๖๙ รอบที่ ๒ วันที่ ๑๐ ก.ค.๖๙ ส่วนใดที่ต้องแก้ไขเพิ่มเติม ให้ ร.ต.อ.หญิง กาญจน์กนกฯ ประสานการปฏิบัติกับเจ้าหน้าที่ ภ.จว. และเจ้าหน้าที่ธุรการแต่ละงาน	เจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงาน

ร.ต.อ.หญิง

(กาญจน์กนก วาดอักษร)

รอง สว.อก.สภ.ปากพนัง

บันทึก

พ.ต.ท.

(สมชาย เครือวัลย์)

สว.อก.สภ.ปากพนัง

ตรวจ

มาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์
 ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรม การพัฒนา
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	๑. จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำสถานีให้การต้อนรับ และจัด พนักงานวิทยุ ๒๔ ชั่วโมง ให้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้าง บทบาท และ ภารกิจของสถานีชี้แจงกระบวนการให้บริการ พร้อม แจ้างสิทธิของ ประชาชนตอบข้อสงสัยและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการรับบริการ ๒. ป้ายประชาสัมพันธ์ ป้ายแนะนำบทบาท ภารกิจ ของสถานีในจุด ให้บริการ แสดงแผนผังสัญญาณแสดงขั้นตอนการให้บริการ ผัง ผู้บังคับบัญชาและหมายเลขติดต่อ ๓. การสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ ประชาสัมพันธ์ Facebook/ เว็บไซต์ของสถานีตำรวจ เผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับผลงาน ภารกิจ ของสถานี แจ้างเตือนข้อมูลสำคัญ



จัดเจ้าหน้าที่ประจำจุดประชาสัมพันธ์ให้การต้อนรับ
 แจ้างข้อมูลข่าวสาร และคำแนะนำผู้มารับบริการที่
 สถานีตำรวจ

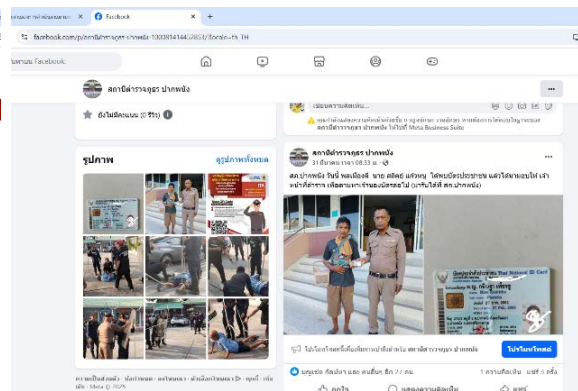
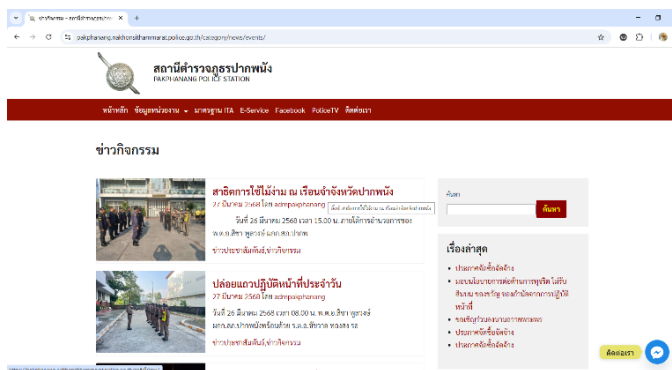
จัดเจ้าหน้าที่ (พนักงานวิทยุ) ประจำห้องสื่อสาร
 ๒๔ ชั่วโมง เพื่อบริการประชาชน ให้ข้อมูลข่าวสาร
 และประสานการปฏิบัติกับเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกสายงาน



ประชาสัมพันธ์ ป้ายแนะนำบทบาทภารกิจ แสดงแผนผังระสัญญาณแสดงขั้นตอนการให้บริการด้านต่าง ๆ



การสื่อสาร บทบาทภารกิจของสถานีตำรวจ ผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วย



ด้าน	มาตรการ/กิจกรรม การพัฒนา
ผลการปฏิบัติงาน	๑. ปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกสายงาน มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติ ที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน ภายในระยะเวลาที่กำหนด และให้บริการประชาชน ความเต็มใจ มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการประชุมติดตามความคืบหน้าผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด ๒. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการปฏิบัติงานของแต่ละสาย งาน ในช่องทางสื่อของหน่วย ๓. การจัดกิจกรรมพบปะชุมชน จัดโครงการ และออกตรวจพื้นที่ เพื่อให้ข้อมูลและรับฟังปัญหา จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ แสวงหาความร่วมมือจากประชาชน และหน่วยงานอื่น ๆ ของรัฐ

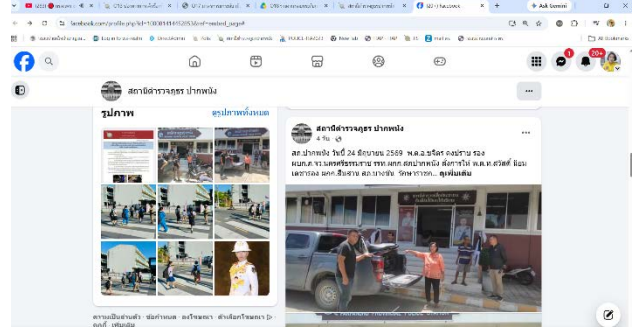
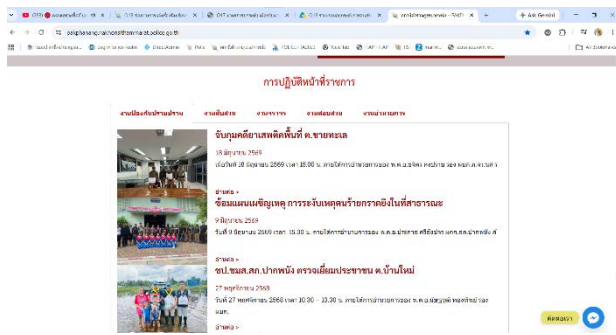


ผู้บังคับบัญชาชี้แจงภารกิจ กำชับการปฏิบัติ
ก่อนออกปฏิบัติหน้าที่ประจำวัน



ผู้บังคับบัญชาประชุมติดตามความคืบหน้าคดี
วิเคราะห์อาชญากรรม ติดตามสถานการณ์ในพื้นที่
รับผิดชอบ และให้ข้าราชการตำรวจได้แสดงความ
คิดเห็น แลกเปลี่ยนข้อมูล ทุกสัปดาห์

ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงาน ในเว็บไซต์/ Facebook ของหน่วย



งานจราจรประชาสัมพันธ์มาตรการต่าง ๆ ที่จะบังคับใช้ การใช้รถใช้ถนนช่วงเทศกาลสำคัญ ผ่านสถานีวิทยุชุมชน



ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจราจร หรือโครงการของชุด ชมส. ให้ประชาชนทราบ โดยทำป้ายติดประกาศ และ ใช้รถยนต์ขยายเสียงไปตามพื้นที่ต่าง ๆ



ข้าราชการตำรวจเป็นวิทยากรให้ความรู้เกี่ยวกับยาเสพติด ความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน
มาตรการและแนวทางการแก้ไขปัญหายา



ข้าราชการตำรวจชุด ชมส. /ชุดสายตรวจ ลงพื้นที่พบปะพูดคุยผู้นำท้องถิ่น ชุมชน และประชาชน
รับฟังความคิดเห็น เพื่อสร้างกลุ่มเครือข่ายประชาชน สร้างผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน



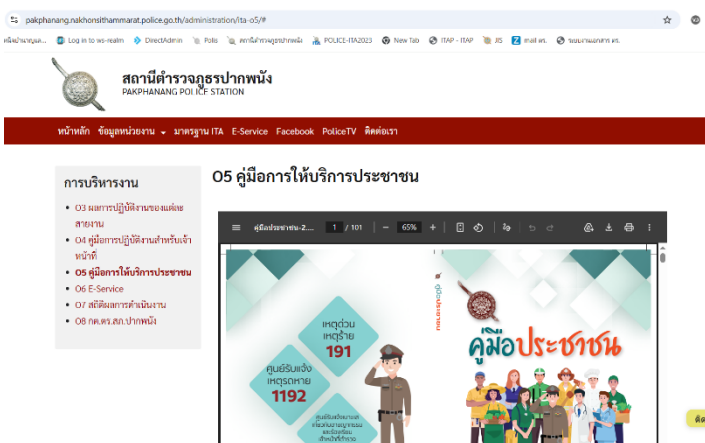
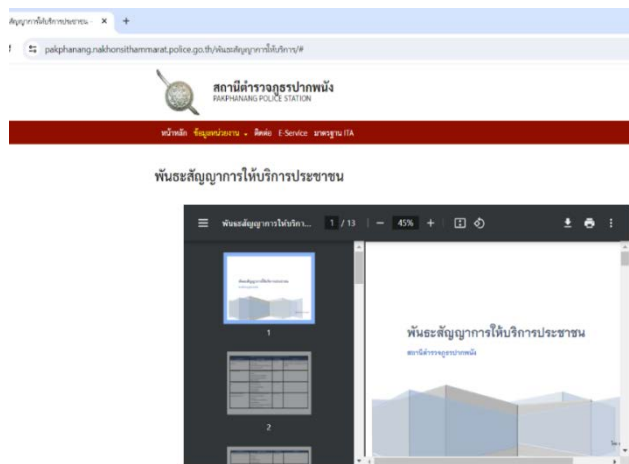
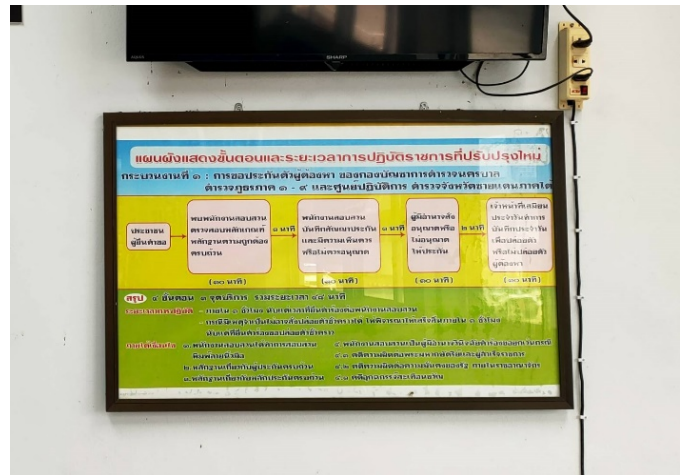
การกำหนดมาตรการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจ

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรม การพัฒนา
การให้บริการ ณ จุดบริการประชาชน One Stop Service	- จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น - มีเจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานใน เบื้องต้น โดย กำหนดแผ่นป้ายแสดงตาราง เวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถ ติดต่อได้ - จัดทำป้ายยศ ชื่อ สกุล ของพนักงานสอบสวน พร้อมรูปถ่ายและหมายเลขโทรศัพท์บริเวณจุดประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนสามารถ ติดต่อสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้จากพนักงานสอบสวนเจ้าของคดีโดยตรง

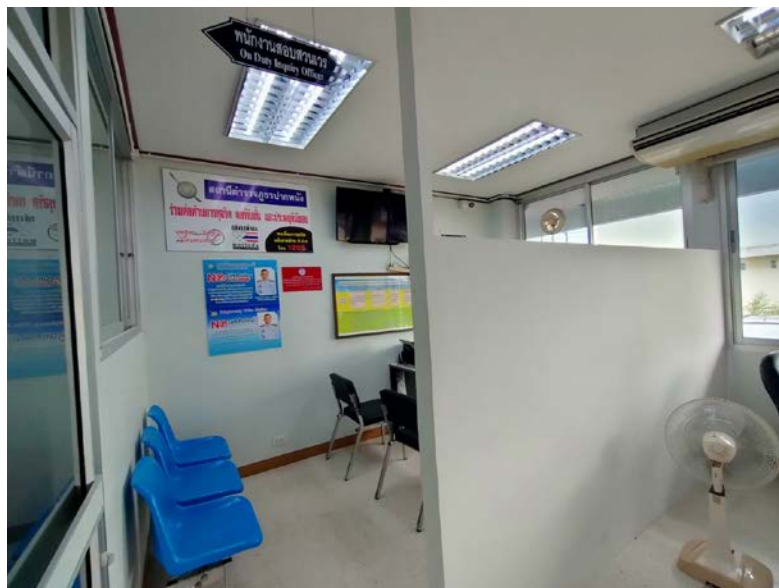


← ป้ายแสดง ยศ ชื่อ สกุล หมายเลขโทรศัพท์
ข้าราชการตำรวจเข้าเวรบริการประจำวัน
และ ป้ายรายชื่อพนักงานสอบสวน พร้อม
หมายเลขโทรศัพท์ ติดไว้บริเวณทางเข้า
ห้อง One Stop Service

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรม การพัฒนา
การให้บริการ ณ จุดบริการประชาชน One Stop Service	ติดตั้งป้ายพันธสัญญา ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และคู่มือประชาชน ติดตั้งให้ประชาชนเห็นชัดเจนที่ ห้อง One Stop Service และประชาสัมพันธ์ ในเว็บไซต์ของหน่วย



ด้าน	มาตรการ/กิจกรรม การพัฒนา
การให้บริการ ณ จุดบริการประชาชน One Stop Service	ติดตั้งป้าย No Gift Policy ไว้ที่ห้อง One Stop Service บริเวณที่นั่งของพนักงานสอบสวนเฝ้ารับคำร้องทุกข์ ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งรูปแบบภาษาไทย และภาษาอังกฤษ



ด้าน	มาตรการ/กิจกรรม การพัฒนา
การให้บริการ ณ จุดบริการประชาชน One Stop Service	จัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน จัดบริการ เครื่องดื่ม สำหรับ ประชาชนมีที่นั่งพักระหว่าง รอติดต่อ ราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี มีการติดตั้งโทรทัศน์ ให้รับชมช่อง PoliceTV ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อ ทราบข้อมูล ข่าวสารของตำรวจ ที่จอตลอดสำหรับ ประชาชน ผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ

